

ACCADEMIA DI BELLE ARTI DI MACERATA - MACERATA -

Protocollo n° 9907 anno 2024 del 09/11/2024

Spett.le Isidata, si comunica, con la presente, l'accettazione del preventivo in oggetto.

Si specifica che il presente ordine è per 2 KIT DISPOSITIVI DI FIRMA DIGITALE REMOTA VALIDITA' ANNI 3

Certificato digitale di Firma Remota

- Singola Firma digitale Remota: utenza Firma + AppMobile €. 67 + IVA cad.

Il CIG attribuito alla procedura d'acquisto è: B43228448E

Cordiali saluti.



ISIDATA S.R.L.  
Via Della Camilluccia, 285 - 00135 - Roma (RM)  
P.iva 04425731009 - C.F. 04425731009

**PREVENTIVO nr. 162/2024 del 06/11/2024**

CF 80006160438  
EMAIL amministrazione@abamc.it

DESTINATARIO  
**Accademia di Belle Arti di Macerata**  
Piazza Vittorio Veneto, 5  
62100 Macerata (MC)

OGGETTO  
**SERVIZI DI CERTIFICAZIONE DIGITALE - EMISSIONE FIRMA DIGITALE REMOTA**

DESCRIZIONE	IMPORTO
<b>EMISSIONE NUOVO KIT DI FIRMA DIGITALE REMOTA</b> Certificazione e configurazione n. 01 kit di firma digitale remota con token OTP AppMobile - validità certificati anni tre (3).	

NOTE **ALLEGATO: Dettagli e costi offerta servizio.** Questo documento applica lo "Split Payment", pertanto l'IVA deve essere versata dal cliente ai sensi dell'art. 17-ter, DPR n. 633/72.



Spett.le  
**ACCADEMIA DI BELLE ARTI  
di MACERATA**  
Piazza Vittorio Veneto, 5  
62100 - MACERATA (MC)

Roma, 06 Novembre 2024

Preventivo n.162

**C.A. Ufficio Acquisti**

**C.A. Direzione Amministrativa**

OGGETTO: PREVENTIVO EMISSIONE NUOVI KIT FIRME DIGITALI REMOTE.

In riferimento alla Vs. richiesta di preventivo, ci preghiamo comunicarvi la nostra migliore offerta come di seguito meglio esposta.

### SERVIZI DI FIRMA DIGITALE

#### SERVIZI WEB - PROCEDURE APPOSIZIONE FIRME DIGITALI negli APPLICATIVI ISIDATA

#### **Definizioni:**

**Firma digitale:** il risultato della procedura informatica (validazione), basato su un sistema di chiavi asimmetriche a coppia, una pubblica ed una privata, che consente al sottoscrittore, mediante la Chiave privata, ed al destinatario, mediante la Chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici.

**Firma digitale remota:** tipologia di Firma Digitale che non necessita del possesso fisico della chiave privata da parte del firmatario, poiché tale chiave è conservata, congiuntamente al certificato di firma, all'interno di un server remoto sicuro, accessibile via rete (Intranet e/o Internet).

La soluzione software riguardante i *Servizi di Firma Remota*, prevede l'opportunità di apporre firme digitali **direttamente dagli applicativi Isidata**, ovvero all'interno del programma dove si è prodotto il documento/file da firmare (.pdf, .doc, .xls, .xlsx, .xml, .jpeg, eccetera), senza dover uscire dallo stesso andando a ricercare l'elaborato nelle varie cartelle di archiviazione del PC, e senza dover effettuare il download di ulteriori software esterni. Tale procedura consente l'apposizione delle firme digitali sia dei Direttivi sia dei compilatori, senza dover procedere alla stampa cartacea del documento.

Tale procedimento, ad esempio, potrebbe essere molto utile per poter firmare velocemente documenti come:

- Verbali digitalizzati
- Documenti Amministrativi di vario genere
- Certificati vari
- Qualsiasi documento elettronico a cui dare valore giuridico (rimanendo elettronico)

e qualsiasi tipologia di stampa prodotta dal compilatore (.pdf, .doc, .xls, .xlsx, .xml, .jpeg, eccetera).

Il servizio, di Integrazione Applicativa di Firma Remota, è stato appositamente studiato per integrare il sistema di firma remota con i propri applicativi, consentendo quindi all'utilizzatore finale di firmare documenti all'interno di un flusso gestito dal proprio applicativo.

Tale procedura consente l'apposizione delle firme digitali sulle sia dei Direttivi sia dei compilatori, senza dover procedere alla stampa cartacea del documento. In seguito si potrà effettuare la protocollazione, il salvataggio nel fascicolo del richiedente, invio per email allo stesso della pratica.

Il servizio, di Integrazione Applicativa di Firma Remota, è stato appositamente studiato per integrare il sistema di firma remota con gli applicativi ISIDATA; infatti Isidata stessa, in qualità di **CDRL – Centro di Registrazione Locale**, è autorizzata ed abilitata dal Certificatore accreditato, ArubaPEC, ad emettere certificati digitali idonei all'utilizzo dei servizi sopraindicati, proprio perché **prodotti e configurati secondo criteri e parametri ben precisi indicati dal Certificatore. Per questo motivo, infatti, è stato creato un apposito dominio dedicato a Isidata, per l'implementazione dei Servizi di Firma Digitale Remota.**

Ciò è previsto poiché, nel momento dell'utilizzo in un applicativo "esterno", il certificato digitale deve necessariamente essere riconosciuto dal Sistema e autorizzato a "richiamare" la chiave pubblica e la chiave privata della firma remota (certificato digitale), che risiede nel server ArubaPEC.

**Tale procedimento consente di mantenere un livello molto alto di sicurezza ed integrità della firma che dovrà essere apposta.**

Per questi importanti motivi - SICUREZZA e COMPATIBILITA' TECNICO-INFORMATICA - non è consentito, dal sistema, avvalersi di kit di firma digitale emessi da altri Certificatori, o perfino dallo stesso Certificatore ArubaPEC che però non utilizza i criteri di emissione dettati dal dominio specifico creato per gli applicativi Isidata.

### **COSTI**

#### **EMISSIONE NUOVI CERTIFICATI/KIT DI FIRMA DIGITALE**

#### **TAB. A**

<b>PREZZI KIT DISPOSITIVI DI FIRMA DIGITALE REMOTA VALIDITA' ANNI 3</b>
<b>Certificato digitale di Firma Remota</b>
- Singola Firma digitale Remota: utenza Firma + AppMobile €. <b> 67 + IVA cad.</b>
- Singola Firma digitale Remota: utenza Firma + token chiavetta display OTP €. <b>72 + IVA cad.</b>

**Solo per kit con token OTP chiavetta fisica: Spese di spedizione €10,00, a prescindere dalla quantità dei kit ordinati. Ad ogni spedizione verranno applicati i costi di spesa relativi.**

I kit consentono di apporre la propria Firma Digitale al di fuori degli applicativi Isidata, tramite software di firma scaricabile gratuitamente su Internet. Teniamo a specificare, però, che **i kit da noi forniti sono appositamente codificati per essere riconosciuti dalle nostre procedure software di firma. Pertanto, risultano idonei al loro eventuale utilizzo dei servizi web di Firma Remota Isidata.** Altre tipologie di dispositivi di firma non emessi dal CDRL Isidata, non saranno adeguati ai servizi di cui sopra.

**N.B. Per ordini di tipologia di kit di firma misti, tenere presente i prezzi della tabella A.**

**UN CERTIFICATO DI FIRMA DIGITALE NON PUO' ESSERE SOSTITUITO PER ESSERE UTILIZZATO DA UN ALTRO NOMINATIVO. UN CERTIFICATO EMESSO PUO' ESSERE SOSPESO TEMPORANEMANTE, OPPURE REVOCATO, MA UNA VOLTA REVOCATO NON PUO' PIU' ESSERE UTILIZZATO.**

## **OFFERTA**

Relativamente alla Vs richiesta di preventivo per l'emissione di n.01 kit di firma remota con token OTP AppMobile, di seguito esponiamo la ns offerta dedicata:

- n.01 kit certificato digitale di firma remota con token OTP AppMobile	€ 67,00
- <b>Totale importo imponibile a pagare</b>	<b>€ 67,00</b>
- Iva 22%	€ 14,74
- Totale lordo	€ 81,74

## **IMPORTANTE:**

**➔ Dal mese di Febbraio 2020 Aruba PEC S.p.A. modificherà il processo di emissione dei servizi di Firma Digitale erogati tramite CMS (Certificate Management System).**

In particolare, secondo il nuovo processo per l'emissione del servizio di Firma Remota occorrerà **caricare sul CMS la documentazione raccolta in occasione del riconoscimento del titolare**, ossia una copia digitale (scansione o immagine) del modulo firmato e del documento d'identità del relativo titolare, nonché la documentazione esaminata per accertare cariche o titoli eventualmente associati al certificato richiesto. **In assenza del caricamento dei documenti richiesti, il CMS non consentirà l'emissione del certificato.**

**Pertanto il personale è tenuto e pregato di inviare tutta la documentazione richiesta da ISIDATA, la quale si riserva di non emettere Firme digitali fino al completo controllo dei documenti, finché non risultino completi per essere caricati ed inoltrati ad Aruba PEC.**

Si comunica, inoltre che non sarà più necessario consegnare la scratch card al titolare. **La consegna delle credenziali, infatti, avverrà entro i successivi 2 giorni lavorativi, previa verifica e validazione da parte di Aruba PEC, secondo le seguenti modalità per la FIRMA REMOTA:**

☑ **Configurazione utenza e dispositivo" la password provvisoria di utilizzo sarà consegnata al titolare tramite l'invio di un SMS;**

- **"Invio mail all'utente per la configurazione" le istruzioni per scegliere username e password saranno inviate al titolare tramite l'invio di una mail.**

- Si tenga presente che i kit di Firma Digitale con dispositivo fisico token OTP sono attivati direttamente da CDRL (ISIDATA) ed una volta consegnati risultano attivi e da subito funzionanti; viceversa, i kit di Firma Digitale con dispositivo token OTP in AppMobile deve essere necessariamente attivato dallo stesso titolare di firma (unitamente al kit sarà consegnata la breve guida esplicativa sulla procedura).
- Per l'emissione di certificati di Firma Digitale o Remota (solo nel caso in cui la carica o il titolo NON vengono indicati nel certificato) è disponibile il riconoscimento a distanza, che permette l'identificazione tramite Carta d'Identità Elettronica (CIE), SPID, Tessera Sanitaria-Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS) o Firma Digitale o Remota. Il riconoscimento a distanza ha il medesimo valore di quello in presenza ma non richiede la necessità di gestire la documentazione cartacea, semplificando quindi le operazioni di rilascio e garantendo **l'attivazione immediata dei certificati** senza ulteriori supervisioni da parte di Aruba.

Il riconoscimento con CIE può essere effettuato anche tramite **smartphone/tablet con interfaccia NFC attiva e app CieID installata e configurata**, anche in assenza di lettore NFC.

#### Riconoscimento con SPID:

**N.B. Si precisa che il certificato di Firma rilasciato tramite riconoscimento SPID contiene una limitazione d'uso:**

**• NON può essere utilizzato per richiedere un'altra identità SPID. La limitazione d'uso sarà recepita anche al rinnovo del certificato;**

**• il nuovo certificato di Firma potrà essere utilizzato per richiedere un ulteriore certificato di firma, ma anche quest'ultimo NON potrà essere utilizzato per richiedere un'identità SPID.**

- Si precisa che l'emissione di certificati digitali mediante Kit di Firma Remota richiede tempi e modalità opportune che debbono approvare la corretta configurazione delle procedure, compilazione della modulistica (nomina IR e richiedenti firma), ricezione in originale dei moduli, espletamento delle pratiche su piattaforme Aruba PEC; ciò non consente tempistiche immediate.

Invitiamo, pertanto, gentilmente il personale di tutti gli Uffici a far pervenire le richieste di emissione in tempo sostanziosamente utile e con debito anticipo rispetto ad esigenze e necessità. **Non saranno garantiti gli interventi richiesti in specifiche scadenze o con tempistiche a breve termine.**

#### **Procedura per emissione certificato digitale (FIRME).**

- Individuazione e nomina, all'interno dell'Istituzione, delle figure addette all'identificazione ed alle attività di reperimento dei dati del richiedente di firma digitale (**IR**);
- Richiesta a ISIDATA, in qualità di **CDRL** – Centro di Registrazione Locale autorizzato, del n. q.tà e tipologia di firme digitali (tramite modulistica debitamente fornita);
- Invio dei Kit a mezzo corriere ed eventuale attivazione delle procedure Isidata.

Innanzitutto si dovranno individuare delle figure addette all'identificazione ed alle attività di reperimento dei dati del richiedente di firma digitale.

ISIDATA, in qualità di **CDRL** – Centro di Registrazione Locale, autorizzato dal Certificatore ArubaPEC per l'emissione di certificati digitali, nomina un terzo denominato *Incaricato alla Registrazione* – **IR** - individuato in uno o più addetti, secondo organizzazione interna dell'Istituzione, che sarà/saranno Incaricato/i sia al riconoscimento de-visu, sia al reperimento (tramite moduli forniti dal CDRL autorizzato) dei dati utili relativi ai richiedenti di firma digitale, per conto dell'**ODR** – Operatore di Registrazione del CDRL (Isidata) .

La protezione ed il backup dei dati, inseriti nelle procedure software, avviene mediante il meccanismo de **La replica**, il quale prevede la creazione di due repliche (3 copie) per ogni file memorizzato.

Le ulteriori 2 copie, rappresentano un'ulteriore certezza in termini di sicurezza.

E' opportuno, per una maggiore garanzia dell'Istituzione fruitrice del servizio, che la stessa provveda al salvataggio dei dati in locale (presso la propria infrastruttura), al fine di evitare, nel caso di un'improbabile perdita di dati, una ulteriore mole di lavoro con forte aggravio all'Ente stesso.

- ➔ Si precisa che l'emissione di certificati digitali mediante Kit di Firma Remota richiede tempi e modalità opportune che debbono approvare la corretta configurazione delle procedure, compilazione della modulistica (nomina IR e richiedenti firma), ricezione in originale dei moduli, espletamento delle pratiche su piattaforme Aruba PEC; ciò non consente tempistiche immediate.

Invitiamo gentilmente il personale di tutti gli Uffici a far pervenire le richieste di emissione in tempo sostanziosamente utile e con debito anticipo rispetto ad esigenze e necessità. **Non saranno garantiti gli interventi richiesti in specifiche scadenze o con tempistiche a breve termine.**

Rimanendo a completa disposizione per qualsiasi ulteriore ragguaglio, porgiamo distinti saluti.

Amministrazione  
ISIDATA